

Dpto. de Compras de Philips
Operaciones Financieras de
Philips

Para

Proveedores de Philips

De

Fredrick Spalcke
Simone Noordegraaf

Julio 2014

Asunto: Philips se cambia a la facturación electrónica

Estimado socio comercial:

Como parte de nuestra estrategia general, estamos mejorando continuamente la calidad, la eficiencia, el servicio y la rapidez. Por ello, Philips está dejando atrás los trámites en papel y implanta un programa de facturación electrónica para sus proveedores de bienes y servicios. Creemos firmemente que este nuevo proceso beneficiará tanto a Philips como a sus proveedores. Basado el resultado del análisis de la actividad de facturación del último año, su empresa ha sido incluida en éste programa. El uso de la facturación electrónica será obligatorio a partir del 1 de enero de 2015.

Le invitamos a adoptar esta iniciativa cuanto antes para empezar a disfrutar de sus ventajas, entre ellas:

- Menos costes de procesamiento
- Entrega de facturas segura y garantizada en cuestión de horas
- Procesamiento de facturas rápido y preciso
- Eliminación de los trámites en papel y de la lentitud asociada a los mismos

Philips se ha asociado con Tungsten Network, nueva denominación del proveedor mundial de e-facturación OBIO, para facilitarle su transición a la facturación electrónica y para manejar el proceso de ahora en adelante. Tungsten ofrece opciones flexibles para presentar facturas electrónicas que incluyen una gran variedad de proveedores de distintos tamaños, sistemas y necesidades de procesamiento.

Le hemos solicitado a Tungsten que se ponga en contacto con usted en los siguientes 10 días para ayudarle a comprender su forma de trabajar y las opciones disponibles más detalladamente y para hacer la transición a la facturación electrónica. Además, una vez que se haya establecido en la red Tungsten, usted será capaz de enviar facturas electrónicas a otros clientes en la red Tungsten y lograr por lo tanto, una futura automatización y una mejora de sus propios procesos.

La hoja de información adjunta señala las opciones y los costes del servicio de Tungsten. Para ver más información sobre la red y los beneficios que esto puede proporcionar a su empresa, visite www.tungsten-network.com/Philips. Esto le será explicado más adelante, cuando Tungsten se ponga en contacto con usted.

Creemos firmemente que este proceso beneficiará tanto a Philips como a sus proveedores. **A partir del 1 de enero de 2015, Philips dejará de tramitar facturas en papel.** Le recomendamos encarecidamente que se inscriba durante la fase de transición para evitar que las facturas de su empresa sean rechazadas.

Le agradecemos por adelantado su apoyo a esta importante iniciativa. Si desea ponerse en contacto con Tungsten, simplemente envíe un e-mail a clientservices@tungsten-network.com. Si por el contrario, lo que quiere es contactar con Philips sobre esta solicitud, por favor dirija su consulta a su contacto de compras.

Saludos,



Fredrick Spalcke
Jefe de Compras
Dpto. de Compras de Philips
Shanghái



Simone Noordegraaf
Jefe de Operaciones Financieras
Operaciones Financieras de Philips
Países Bajos

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son los plazos del proyecto?

Estamos evaluando la adopción de la facturación electrónica por parte de nuestros proveedores en función de lo siguiente:

- Que el **15 de agosto de 2014** – Tungsten haya recibido un archivo de prueba de datos por la solución integrada
- Que el **1 de noviembre de 2014** – Todas las facturas estén en formato electrónico y procesadas vía Tungsten

¿Qué ocurre si no cumplo el plazo?

A partir del 1 de enero de 2015, Philips dejará de tramitar facturas en papel. Le recomendamos encarecidamente que se inscriba durante la fase de transición para evitar que las facturas de su empresa sean rechazadas.

¿Por qué debería utilizar Tungsten para enviar mis facturas?

Tungsten es el sistema utilizado por numerosas empresas. Una vez en la red, será capaz de enviar facturas electrónicas a otros compradores también en la red, lo que mejorará la eficiencia del proceso y reducirá los costes asociados a las facturas en papel.

¿Es necesario realizar la facturación con Tungsten para hacer negocios con Philips?

Philips está avanzando para eliminar las facturas en papel y la facturación electrónica de Tungsten es uno de los medios claves que se usarán. Si ha recibido esta carta, significa que ha sido seleccionado por el encargado de compras de Philips para cambiarse a la facturación electrónica, al considerarse como el mejor medio para su empresa.

¿Cuáles serán mis beneficios al usar Tungsten?

- **Entrega segura y garantizada de facturas**, no más pérdidas de facturas por correo ordinario
- **No más retrasos debidos a falta de información**, llegada al escritorio equivocado o intervención manual
- Nos llevará menos tiempo procesar sus facturas y, por lo tanto, seremos capaces de **pagarle a tiempo**. Es especialmente beneficioso si se combina con el programa de Financiación de Proveedores, para el que el rápido procesado de las facturas es un requisito previo.
- Su tecnología permite aceptar **DATOS EN CUALQUIER FORMATO** - no es necesario un software o hardware adicional
- Una mayor transparencia en el procesamiento y una mejor gestión del flujo de caja gracias al **acceso 24 horas y a la presentación de informes**
- **Cumplimiento de las normas sobre el IVA**, independientemente de dónde se envíen o se reciban las facturas
- **Una manera fácil y barata** de enviar facturas a cualquier hora

¿Será la facturación electrónica un requisito para los nuevos licitadores y proveedores?

Sí. La facturación electrónica vía Tungsten se incluirá en el proceso de evaluación para nuevos proveedores y licitadores. Para los nuevos contratos, Philips incluirá términos y condiciones en los contratos para futuros negocios, que requerirán a los proveedores utilizar la red Tungsten.

¿Necesitaré usar este servicio si mi cuenta se salda habitualmente de forma puntual?

Sí. El uso del servicio Tungsten le garantiza que continuaremos haciéndolo a tiempo.

¿Qué pasa si sigo enviando facturas en formato papel?

Mientras esté trabajando con Tungsten para completar su registro, estaremos encantados de seguir recibiendo sus facturas en formato papel. Tenemos establecida una fecha límite el 1 de noviembre de 2014 para que los proveedores puedan realizar la transición a la red. Una vez que haya establecido el envío de facturas a través de la red Tungsten, por favor asegúrese de que no continúa mandando copias en papel. **A partir del 1 de enero de 2015, Philips dejará de tramitar facturas en papel.**

¿Qué sucede si formo parte del programa de Financiación de Proveedores?

La facturación electrónica de Tungsten será una mejora fundamental para la Financiación del Proveedor, puesto que reducirá sensiblemente el tiempo de procesamiento al eliminar la entrega de facturas en papel. El procesamiento inmediato de las facturas es un requisito previo para que Citibank ejecute el pago de conformidad con el acuerdo de Financiación del Proveedor.

¿Puedo recibir mis órdenes de compra vía Tungsten?

La información sobre la orden de compra se enviará de manera electrónica, de Philips a Tungsten, y se realizarán una serie de comprobaciones por parte de Tungsten para mejorar el cumplimiento de la facturación al igual que la capacidad de Philips para procesar su factura de manera automática. Toda actividad de orden de compra podrá realizarse a través del portal de Tungsten con revisión y presentación de informes 24 horas.

¿Cómo me beneficiará el servicio de orden de compra (en adelante OC)?

Entre los beneficios que obtendrá, se incluye el saber que su factura se ha completado con los requisitos establecidos por Philips, asegurándose de que ésta se ha entregado directamente a los sistemas contables de Philips.

¿Cómo funciona la solución de conversión de la OC?

Para aquellos proveedores que deseen crear sus facturas en línea, pueden acceder a la orden de compra en el portal Tungsten y utilizar la información de la OC para crear su factura directamente desde dicha información. Esto facilita la creación de las facturas y asegura que la información de la OC y de las facturas esté sincronizada, permitiendo una verificación rápida de dichas facturas.

¿Hay tasas relacionadas con este servicio?

Si elige la solución integrada, hay una tasa de socio, más una tasa de transacción. También existe una tasa de transacción para el portal web, dependiendo del volumen de facturas. Sin embargo, si envía 12 facturas o menos al año, el portal web es gratis.

Por favor lea el documento de opciones adjunto para ver los precios actuales.

¿Qué cubre la tasa de socio para la solución integrada?

La tasa de socio cubre el coste que le supone a Tungsten darle de alta a usted en su red además de los costes generales de mantenimiento de la red. Este pago se realiza una vez al año, independientemente de la cantidad de clientes con los que use este servicio.

¿Por qué no paga Philips estas tasas?

Para utilizar el servicio de Tungsten, ambos pagamos una tasa al igual que ambos nos beneficiamos de él. Por favor, tenga en cuenta que va ahorrar en gastos relacionados con el papel, la impresión y el envío cuando se pase a la facturación electrónica. Nuestro análisis muestra que pasarse a la facturación electrónica supondrá un ahorro a los proveedores mediante la dinamización de sus procesos y la reducción significativa del tiempo de pago sus facturas.

¿Realizará pagos Philips a través de Tungsten?

Tungsten no es una plataforma de pagos. Philips continuará utilizando su método de pago actual.

¿Necesitaré firmar un acuerdo con Tungsten?

Sí, si decide utilizar la solución integrada firmará un acuerdo específico con Tungsten. Si decide utilizar el formulario web se le solicitará que acepte las condiciones y términos generales.

¿Necesito instalar algún software?

No. No se necesita ningún software. Tungsten le proporciona una solución de fácil utilización. En vez de establecer tipos de información, la capacidad de Tungsten para aceptar **DATOS EN CUALQUIER FORMATO**, acepta facturas en cualquier formato y cualquier estructura de archivo.

Ya envío algunos datos de facturas directamente a otros clientes. ¿Puedo enviar facturas EDI/XML directamente a Philips?

EDI y XML son sólo formatos de información en lo que a Tungsten le respecta, por lo tanto, usted puede usar este formato si lo prefiere para enviar información a Tungsten, si decide utilizar la solución integrada. Philips no aceptará ninguna información electrónica directamente de los proveedores ya que recibimos un único archivo de factura consolidado de Tungsten, el cual contendrá las facturas de todos los proveedores.

Ya tengo la posibilidad de hacer facturas disponibles para mis clientes por Internet, lo que les permite ver una imagen de factura en la web. ¿Puedo utilizar esto en vez de Tungsten?

No, la red de Tungsten asegura que Philips recibe la información que usted envía en un formato, que cargará a su software de contabilidad y, siempre que sea aplicable, lo coordinará con un registro de recibo de bienes. Ofrecer a Philips una imagen de la factura o una opción para descargarse información en un formato fijo, no satisface los procesos de negocio de Philips.

¿Qué ocurre si no tengo un sistema capaz de crear facturas electrónicas?

Puede acceder a la web segura de Tungsten y crear facturas en línea utilizando el formulario web. No es necesaria una instalación de software. Únicamente necesita conexión a Internet y un navegador estándar.

¿Puedo enviar facturas electrónicas a todos mis clientes utilizando Tungsten?

Sí. Una vez que se ha suscrito a la red Tungsten, Tungsten le permitirá enviar facturas electrónicas a cualquier otro cliente que sea miembro de la red.

Voy a cambiar mi software de facturación pronto. ¿Puedo esperar?

Nuestra finalidad declarada es la de tener a todos los proveedores registrados y ya enviando facturas el día 1 de noviembre de 2014. La red Tungsten acepta cualquier formato de información entrante, por lo que puede unirse a la red, enviar sus facturas y cuando esté preparado para utilizar su nuevo software simplemente informe a Tungsten de los cambios de salida de información y ellos realizarán los cambios pertinentes en la red, asegurando una transición de la entrega de facturas suave e ininterrumpida.

¿Puede Tungsten ofrecer asistencia en diferentes idiomas?

Sí, Tungsten proporciona servicios de ventas, ejecución y apoyo en inglés, francés, alemán, neerlandés, polaco, portugués, español e italiano. Además Tungsten tiene números locales de servicio al cliente de los siguientes países:

- Australia: +61 (0)1800035399
- Bélgica: +32 (0)24031011
- Dinamarca: +45 (0)80885818
- Finlandia: +358 (0)800118871
- Francia: +33 (0)170708100
- Alemania: +49 (0)69222220290
- Irlanda: +353 (0)12477709
- Italia: +39 0236006340
- Malasia: +60 (0)1800813158
- Países Bajos: +31 (0)207121385
- Nueva Zelanda: +64 (0)800448121
- Singapur: +65 (0)8001204757
- España: +34 (0)914141472
- Suecia: +46 (0)850578418

¿Hay más información disponible del servicio Tungsten?

Sí, por favor visite la página www.tungsten-network.com/Philips.

¿Cómo puedo aprender más sobre cómo convertirme en comprador usando el servicio de Tungsten?

Por favor visite la página www.tungsten-network.com.

Facturación electrónica y un resumen de las opciones

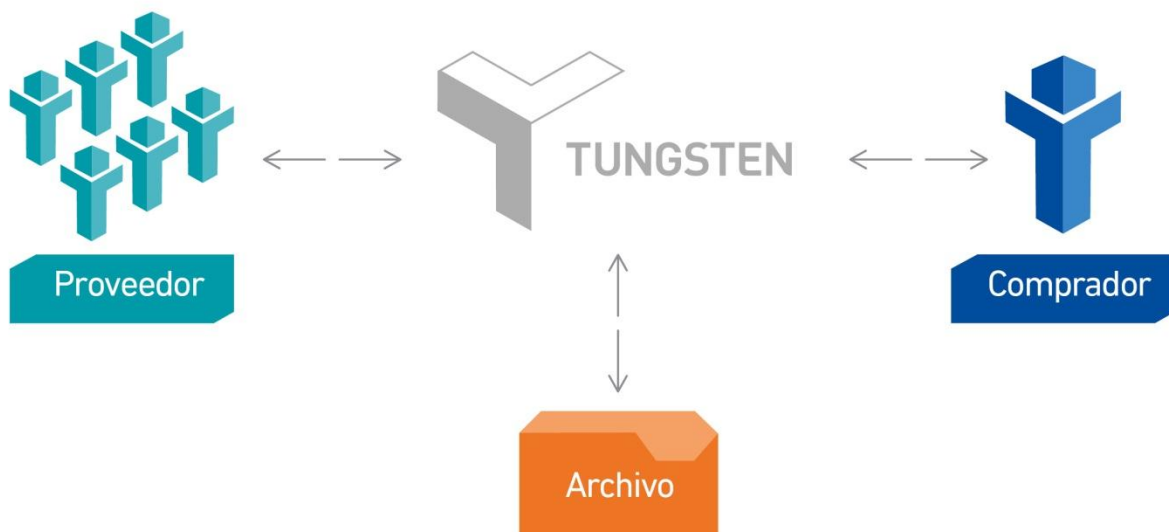
Únase a Tungsten Network y benefíciense de:

- **Una entrega segura y garantizada de sus facturas:** Nunca más perderá facturas en el correo
- **Pago puntual:** sus clientes podrán procesar sus facturas con mayor rapidez
- **No más retrasos:** será imposible que las facturas se envíen con información incorrecta, no podrán caer sobre la mesa equivocada y no habrá necesidad de intervención manual
- **Conexión segura en línea:** envíe sus facturas con facilidad, sin necesidad de software o hardware adicional
- **Acceso e informes, las 24 horas al día y 7 días a la semana:** disfrute de mayor transparencia al procesar facturas y gestione mejor su flujo de fondos
- **Cumplimiento de obligaciones fiscales:** cumplimiento garantizado de requisitos legales y fiscales.
- **Facturación fácil y rentable** en cualquier momento

Tungsten ofrece dos principales métodos para el envío de facturas y transacciones de crédito. Puede elegir entre enviar un archivo de datos directamente a Tungsten Network usando nuestra Solución Integrada o generar facturas en línea usando nuestro Formulario Web a través del Portal.

Este documento explica cómo funciona la facturación electrónica y las opciones que puede elegir.

Cómo funciona



Al verificar que no haya facturas duplicadas y asegurarnos de que éstas contengan toda la información que precise su cliente, garantizamos un tratamiento automatizado y directo de sus facturas, permitiendo además que los pagos se realicen a tiempo. A través del Portal tendrá acceso al archivo de Tungsten y a una variedad de funciones para la elaboración de informes.

Lea detenidamente este documento antes de elegir entre la **Solución Integrada** y la entrega mediante **Formulario Web** en el Portal, ya que así podrá valorar cual de las dos es la mejor opción para su empresa.

1. Solución integrada: enviar un archivo con datos extraídos

Esta es la opción que más conviene a organizaciones con un alto volumen de facturas. La Solución integrada le ofrece un proceso completamente automatizado en el que los datos de las facturas se extraen directamente de su sistema de facturación y se entregan directamente a los sistemas contables de sus compradores. Esto significa que:

- Procesamos facturas recibidos en archivos consistentes de cualquier formato y llevamos a cabo la transformación de datos tal como lo requieren sus clientes.
- No es necesario instalar ningún software ni hardware adicional.
- Puede enviar un único archivo con datos consolidados para todas sus facturas.
- Una vez que forme parte de la red, podrá conectarse de forma sencilla y enviar facturas a otros clientes.

Coste de la solución integrada

Cuota anual	1.100 €* Per invoice transaction costs
1 – 20 facturas por mes	1,00 €
21 – 100 facturas por mes	0,80 €
101 – 500 facturas por mes	0,60 €
501 – 2,000 facturas por mes	0,44 €
2001 + facturas por mes	0,32 €

* Se aplicarán cargos de conexión para el comprador. La cuota anual cubre la creación y mantenimiento de su cuenta, válida para una única entidad fiscal.

Introducción a la Solución Integrada

Una vez que un cliente le haya invitado a unirse a Tungsten Network, uno de nuestros expertos de integración le guiará a través del proceso de registro.

2. Formulario Web: enviar facturas electrónicas a través del Portal

El Formulario Web de Tungsten está diseñado para empresas que envían un pequeño volumen de facturas a sus clientes cada año. El Portal dispone de conexión segura y garantiza la entrega de facturas a sus clientes en un plazo de horas, lo que les permite procesar su factura y realizar el pago sin demora.

Coste del Formulario Web

Dispone de varias opciones de precios para la entrega de facturas a través del Formulario Web. Al registrarse, todos los proveedores que utilicen esta opción recibirán 12 transacciones gratuitas.

Al cumplirse su primer aniversario, si no ha utilizado todas sus transacciones gratuitas, volveremos a llenar su cuenta con otras 12 facturas que podrá utilizar durante los siguientes 12 meses.

Si ha usado la totalidad de las 12 facturas gratuitas y necesita más facturas dentro de dicho periodo de 12 meses, deberá adquirir su primer lote de transacciones (un mínimo de 25 facturas). A partir de ese momento, ya no tendrá acceso a la opción de facturación gratuita.

Tarifas pre pago para el Formulario Web*

Nivel de transacciones	Transacciones	€
1	12	Gratuitas*
2	25	€35
3	50	€65
4	125	€150

* Opciones de pago: Puede realizar sus pagos a través de PayPal o tarjeta de crédito. Aceptamos Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo y American Express. También podemos pasarle factura, pero en tal caso deberá adquirir un mínimo de 125 transacciones y pagar una tasa administrativa del 15%.

Introducción a la entrega de facturas a través del Formulario Web en el Portal

Como parte de su invitación a formar parte de la red, recibirá un correo electrónico con instrucciones para registrarse. Una vez completado el registro, le enviaremos un correo electrónico con sus credenciales de inicio, para que pueda empezar a enviar facturas electrónicas a través de Tungsten Network.

Para más información sobre Tungsten, la facturación electrónica y las opciones que tiene a su disposición, visite www.tungsten-network.com o envíenos un correo electrónico a info@tungsten-network.com.