



SERVIZIO CONTROLLO STATO FATTURE – MIGLIORAMENTI!

Fattura RICEVUTA

Il portale Tungsten Network vi invierà una notifica non appena la fattura verrà ricevuta da GSK e continuerà ad aggiornarvi sulle modifiche allo stato della fattura.

Stato: **Ricevuta**
Il vostro acquirente ha ricevuto la fattura.

Commento:
Invoice is with your customer for approval

Data stato: 11 marzo 2015

Reference: 0031000007

[Non tracciare](#)

Fattura APPROVATA

Una volta che il vostro pagamento è stato approvato, la **data di scadenza del pagamento** verrà visualizzata qui

Stato: **Approvata**
Il cliente ha approvato il pagamento della fattura.

Commento:
Al momento non ci sono commenti sullo stato di pagamento.

Data stato: 10 marzo 2015

Data pagamento: 03 aprile 2015

Reference: 0031000003

[Non tracciare](#)

Fattura PAGATA

Il **riferimento del pagamento** verrà ora visualizzato non appena lo stato della fattura viene modificato in “pagata”

Stato: **Pagata**
L'acquirente ha pagato la fattura o ha messo la fattura in pagamento. La data di pagamento indica quando è stato effettuato il pagamento.

Commento:
Al momento non ci sono commenti sullo stato di pagamento.

Data stato: 10 marzo 2015

Data pagamento: 06 marzo 2015

Avviso rimessa pagamento: 0070000005

Reference: 0031000004

[Non tracciare](#)

Fattura RESPINTA

Qualora si verifichi un problema con la fattura, GSK fornirà automaticamente aggiornamenti tramite il portale, in cui sarà riportato il motivo del rifiuto.

Stato: **Respinta**
Il cliente ha rifiutato la fattura. In caso di dubbi su come procedere, contattare il cliente.

Commento:
Invoice is for a different GSK entity. Please resend appropriately.

Data stato: 31 marzo 2015

Reference:

[Non tracciare](#)



Avviso importante:

Se la fattura viene rifiutata, i motivi aggiuntivi ora visualizzati sul portale dovrebbero aiutarvi a comprendere i passaggi successivi da seguire (nei casi applicabili). Nota: l'helpdesk di GSK non accetterà chiamate o messaggi e-mail in entrata a meno che la fattura **accettata** non sia scaduta.